

2010

Apostila Hotmail e MSN




By Anália R Teixeira

Tel.: 8112-0569

*AULA DE INFORMÁTICA EM
DOMICÍLIO*

Conteúdo

INTRODUÇÃO AO NOVO HOTMAIL	5
INICIANDO SEU HOTMAIL	5
ABRIR ANEXO 	6
Etapa 1: Abrir .pps, .wma, .wmv, .doc, .xls	6
ENCAMINHAR, RESPONDER E ENVIAR NOVO EMAIL	7
Etapa 1: Escrever um novo Email	7
Etapa 2: Encaminhar um Email usando o Cco	7
Etapa 3: Responder um Email	8
ADICIONE E/OU TRAGA SEUS CONTATOS	9
Etapa 1: Abrir a lista e adicionar novos contatos	9
Etapa 2: Adicionar amigos de suas redes sociais	10
Etapa 3: Organizar seus contatos	10
ESCOLHA UM TEMA	11
Etapa 1: abrir o menu Temas	11
Etapa 2: visualizar um tema	11
Etapa 3: escolher um tema	11
CONFIGURE O PAINEL DE LEITURA	11
Etapa 1: Clique em Opções	11
Etapa 2: Seleção de uma configuração do painel de leitura	12
Etapa 3: Visualizar mensagens no painel de leitura	12
CRIE UMA ASSINATURA	12
ORGANIZE A SUA CAIXA DE ENTRADA	13
REMOVA EMAILS INDESEJADOS	13
Etapa 1: marcar um remetente cujas mensagens você deseja remover	13
Etapa 2: clicar em Limpar	13
Etapa 3: Excluir e bloquear mensagens futuras	14
EXIBA POR CONVERSA, DATA, REMETENTE ETC.	14
Para exibir as suas mensagens por conversa	14
EXIBA E FILTRE SUAS MENSAGENS RAPIDAMENTE	15
Exibições rápidas	15
Filtros	15
PESQUISE COM SUGESTÕES AUTOMÁTICAS	15
CONFIGURE O HOTMAIL PARA ACESSAR OUTRAS CONTAS DE EMAIL	16
Etapa 1: adicionar uma conta de email	16
Etapa 2: inserir dados da conta	16
Etapa 3: definir pastas e ícones	16
LIXO ELETRÔNICO	17
O SMARTSCREEN NÃO DEIXA QUE O SPAM CHEGUE ATÉ VOCÊ!	17

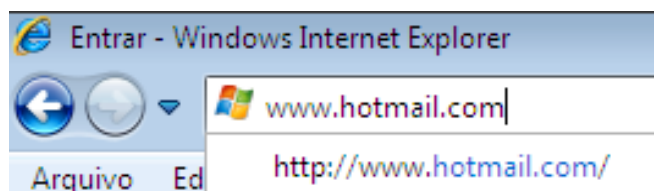
MARQUE COMO LIXO ELETRÔNICO OU SEGURO	17
É seguro?.....	17
Isso não é lixo eletrônico!	18
CANCELE ASSINATURAS DE BOLETINS INFORMATIVOS.....	18
PERMANEÇA SEGURO.....	19
DICAS PARA AJUDAR A PROTEGER A SUA CONTA	19
Criar uma senha forte	19
Use um software antivírus	19
Adicione informações de segurança à sua conta.....	19
Não entre em um computador que não seja confiável	19
Não compartilhe a sua senha	19
Verifique o endereço exibido na barra de endereços ao entrar	19
NAVEGUE EM UMA CAIXA DE ENTRADA MAIS SEGURA	20
Filtros de segurança.....	20
Procure pelo ícone de remetente confiável nas mensagens	20
Marque os endereços de email conhecidos como seguros	20
Observe as barras de segurança amarela e vermelha.....	20
COMO LIDAR COM ROUBO DE CONTA.....	21
Altere a sua senha	21
Redefina a sua senha	21
Valide o seu Windows Live ID.....	21
VERIFIQUE AS CREDENCIAIS DA SUA CONTA	22
Garanta que você possa ser encontrado por email ou celular.....	22
Definir um "PC seguro"	22
Defina uma resposta secreta	22
REALIZE MAIS –MULTIMÍDIA ONLINE.....	23
EXIBA FOTOS E VÍDEOS NA SUA CAIXA DE ENTRADA	23
Exibição de fotos	23
Exibição de vídeos	23
CONVERSE DA SUA CAIXA DE ENTRADA.....	24
Etapa 1: Entrar no Messenger	24
Etapa 2: Iniciar uma conversa.....	24
MUDE O STATUS DO MESSENGER DIRETO DA SUA CAIXA DE ENTRADA!	25
Etapa 1: Escolha o Status “Ocupado”, “Ausente” etc”	25
OFFICE DIRETO DA CAIXA DE ENTRADA.....	25
Edite Documentos do Microsoft Office	25
Etapa 1: abrir o arquivo	26
Etapa 2: editar o arquivo no navegador	26
Etapa 3: salvar alterações e anexar em uma nova mensagem	26
USANDO O SKYDRIVE (ONLINE).....	27

Etapa 1: enviar um documento do Office com o SkyDrive	27
Etapa 2: editar o documento online	27
Observação.....	27
MSN (WINDOWS LIVE MESSENGER)	28
ENTRANDO NO MSN (MESSENGER)	28
EXIBIR INFORMAÇÕES PESSOAIS:	28
COMO ATUALIZAR MEUS CONTATOS?	29
Adicionar, modificar, excluir ou bloquear um contato	29
Adicionar um contato	29
Modificar um contato.....	29
Excluir um Contato.....	29
Bloquear um contato.....	30
Desbloquear um contato.....	30
COMO ENVIAR UMA MENSAGEM INSTANTÂNEA?	30
Enviar uma mensagem instantânea ou outro tipo de mensagem.....	30
Enviar uma mensagem instantânea	30
COMO DEFINIR O WINDOWS LIVE MESSENGER PARA ENTRAR AUTOMATICAMENTE?	31
Entrar automaticamente e definir seu status online	31
Defina o Messenger para entrada automática.	31
Dicas.....	31
O QUE FAZER PARA CORRIGIR O ERRO 80048820?	32
Erro 80048820: não é possível entrar no Windows Live Messenger	32
Verifique sua conexão com a Internet.....	32
Verifique as configurações do seu firewall.....	32
Verificar o status da rede do Windows Live Messenger.....	32
Verifique as configurações do proxy no Windows Internet Explorer	32
Remova as configurações do proxy no Messenger:	33
Verifique as configurações de segurança do seu Internet Explorer	33
GLOSSÁRIO	34

INTRODUÇÃO AO NOVO HOTMAIL

INICIANDO SEU HOTMAIL

1. Abra seu navegador da Internet (INTERNET EXPLORE) e digite: www.hotmail.com e clique em ENTER



2. Digite seu Login ou Windows Live ID (Email) e na lacuna abaixo, clique e digite sua senha

entrar

Windows Live ID:

Senha:

[Esqueceu sua senha?](#)

☒ Lembrar-me


☐ Lembrar minha senha

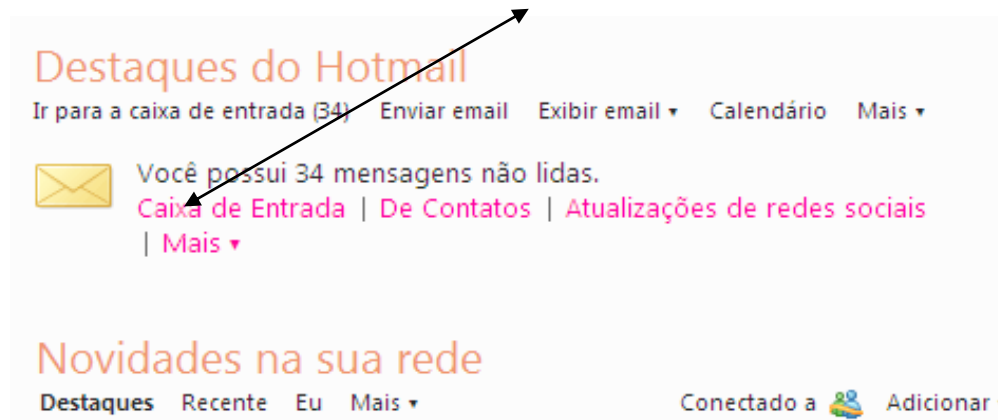
Entrar

Não é o seu computador?

[Obtenha um código de uso único para entrar](#)

[Mostrar Windows Live IDs salvos](#)

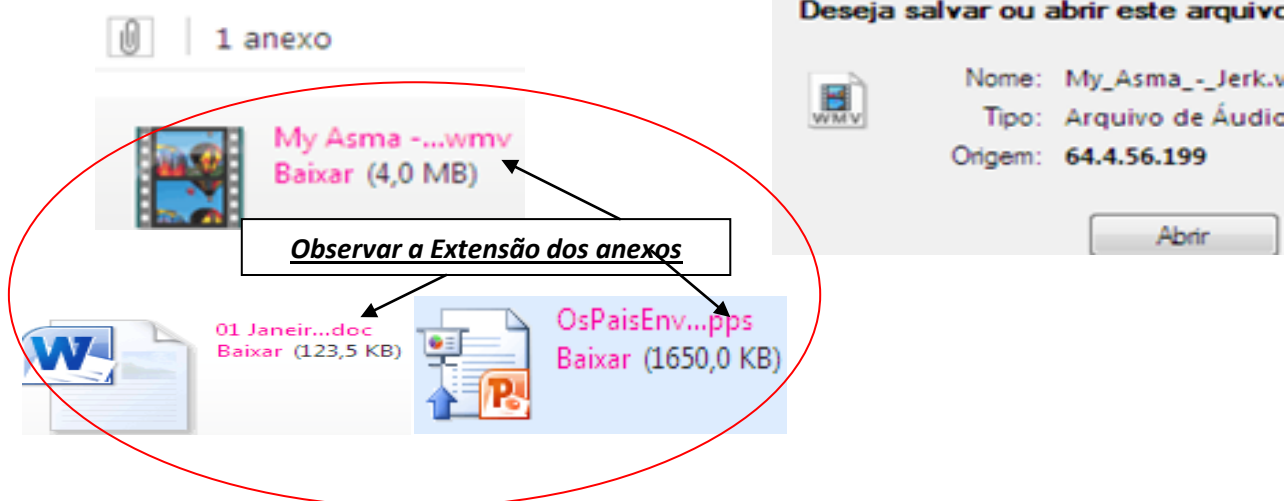
3. Clique na caixa de seleção LEMBRAR-ME e LEMBRAR MINHA SENHA se este for o seu computador e finalize clicando em ENTRAR.
4. **ATENÇÃO** : Caso esteja usando um computador publico ou de amigos, deixe desmarcado as duas opções acima (LEMBRAR-ME e LEMBRAR MINHA SENHA)
5. Pronto! Clique para ir a Caixa de Entrada!




ABRIR ANEXO

Etapa 1: Abrir .pps, .wma, .wmv, .doc, .xls

1. Clique uma vez (com mãozinha) em cima do ícone! Clique em ir abrir e aguarde ate o inicio do vídeo, apresentação etc!

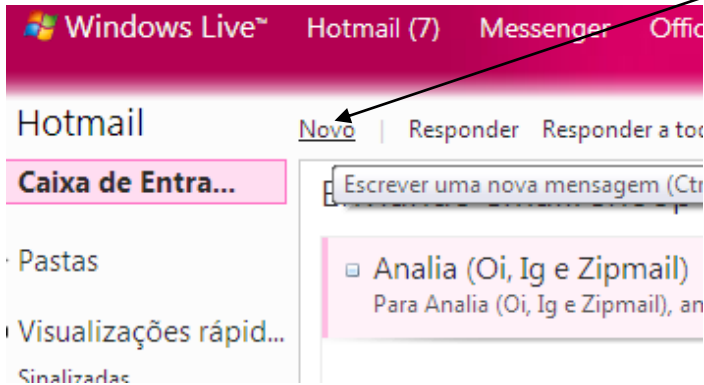


2. **ATENÇÃO** : Tenha cuidado ao abrir anexos de email. Eles são a principal fonte de infecção por vírus. Nunca abra um anexo de alguém que você não conhece. Se você conhecer o remetente mas não estiver esperando um anexo, verifique se ele realmente o enviou antes de abri-lo.

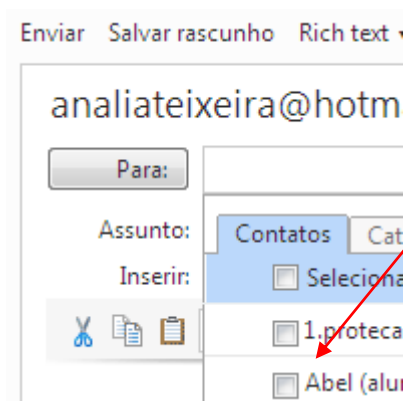
ENCAMINHAR, RESPONDER E ENVIAR NOVO EMAIL

Etapa 1: Escrever um novo Email

a) Entre no seu Windows Live Hotmail, e clique em novo;



b) Clique em cima de “Para” e Marque a caixa de seleção ao lado do nome que será o destinatário da mensagem;

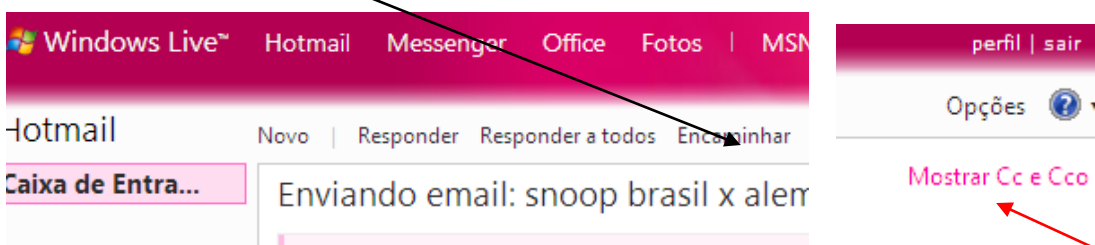


c) Clique em Assunto e escreva qual assunto da mensagem;

d) Escreva a mensagem no espaço abaixo e clique em enviar.


Etapa 2: Encaminhar um Email usando o Cco

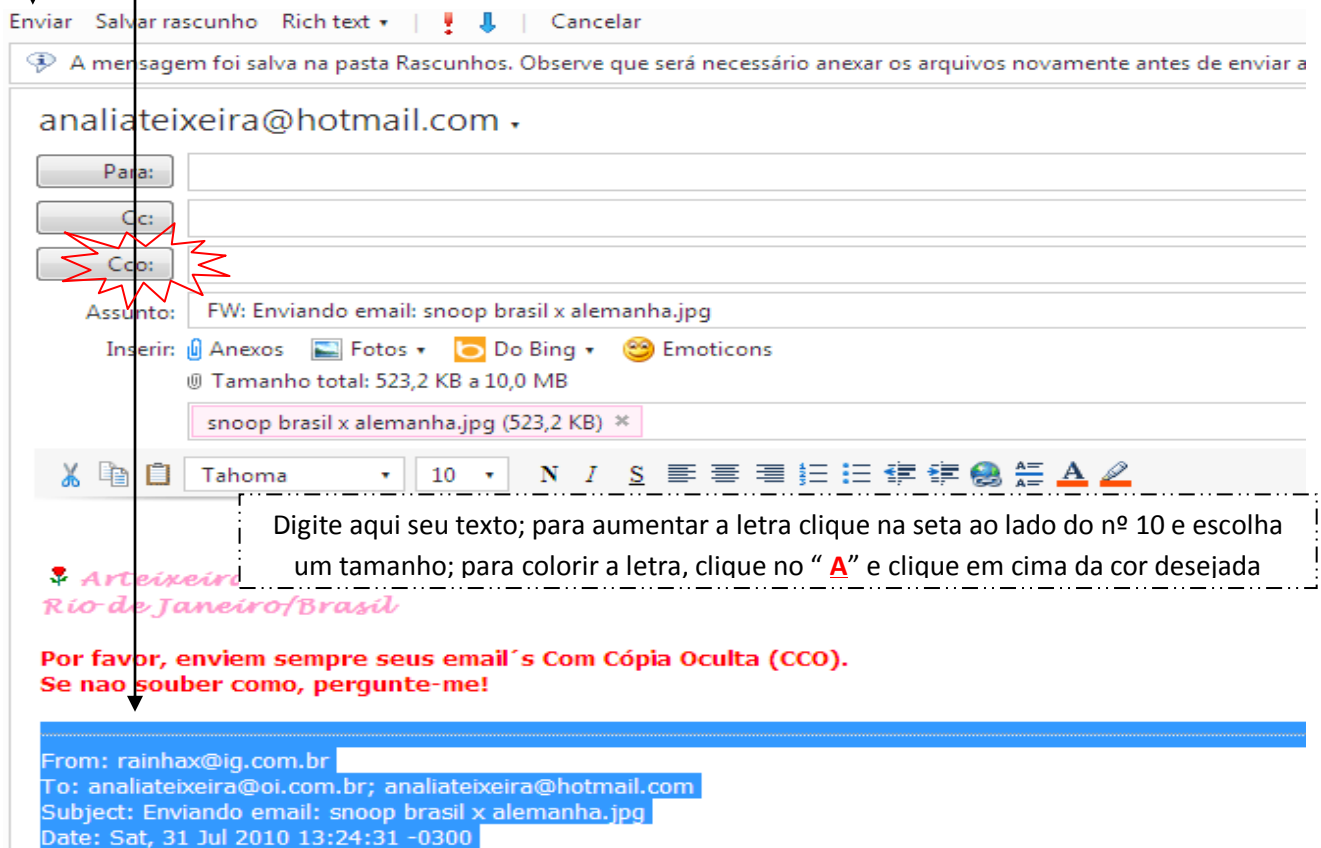
a) Entre no seu Windows Live Hotmail, abra o email que quer enviar e clique em “Encaminhar”;



b) Clique em cima de “Para” (para um só destinatário) ou clique em Mostrar Cco (caso queira enviar para várias pessoas ao mesmo tempo) e clique em cima de Cco e marque a caixa de seleção antes do nome que será o(s) destinatário(s) da mensagem e clique em fechar;

c) Clique no espaço abaixo caso queira acrescentar uma mensagem e por fim clique em “Enviar”.

d) **ATENÇÃO** : não se esquecer de seleccionar e apagar (excluir) os endereços de emails de outros remetentes, conforme acima, para sua segurança e de seus amigos.



Enviar Salvar rascunho Rich text | | Cancelar

A mensagem foi salva na pasta Rascunhos. Observe que será necessário anexar os arquivos novamente antes de enviar a

analiateixeira@hotmail.com

Para:

Cc:

Cco:

Assunto: FW: Enviando email: snoop brasil x alemanha.jpg

Inserir: Anexos Fotos Do Bing Emoticons

Tamanho total: 523,2 KB a 10,0 MB

snoop brasil x alemanha.jpg (523,2 KB) x

Tahoma 10 N I S

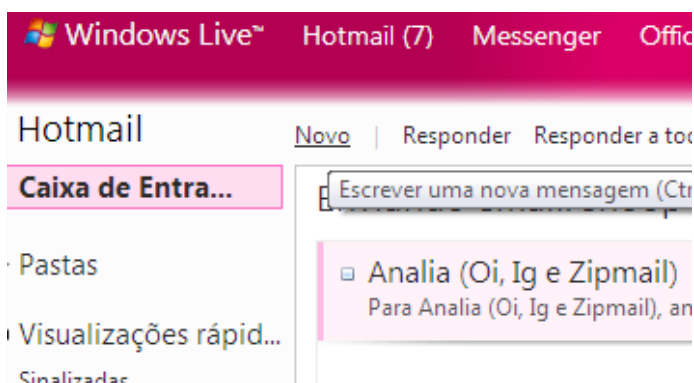
Arteixeira
Rio de Janeiro/Brasil

Por favor, enviem sempre seus email's Com Cópia Oculta (CCO).
Se não souber como, pergunte-me!

From: rainhax@ig.com.br
To: analiateixeira@oi.com.br; analiateixeira@hotmail.com
Subject: Enviando email: snoop brasil x alemanha.jpg
Date: Sat, 31 Jul 2010 13:24:31 -0300

Etapa 3: Responder um Email

a) Entre no seu Windows Live Hotmail, após ler o email, clique em “Responder”;
Conclua o email, seguindo o passo (“c”) acima ;



Windows Live™ Hotmail (7) Messenger Office

Hotmail

Novo | Responder Responder a todos

Caixa de Entrada...

Escrever uma nova mensagem (Ctrl)

Analia (Oi, Ig e Zipmail)

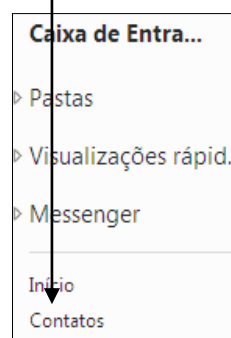
Para Analia (Oi, Ig e Zipmail), an

ADICIONE E/OU TRAGA SEUS CONTATOS

Com o Windows Live Hotmail, você pode trazer contatos de outros serviços de email e adicionar pessoas de sites de redes sociais participantes que você já usa.

Etapa 1: Abrir a lista e adicionar novos contatos

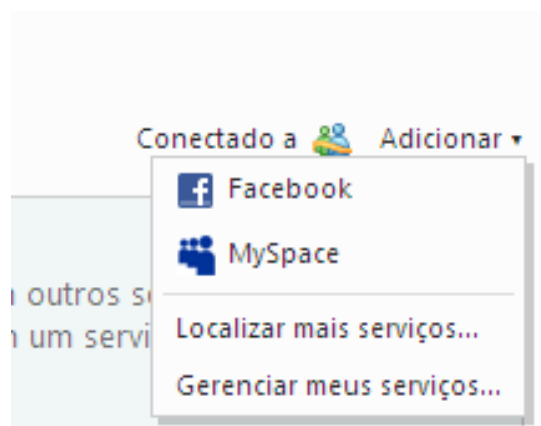
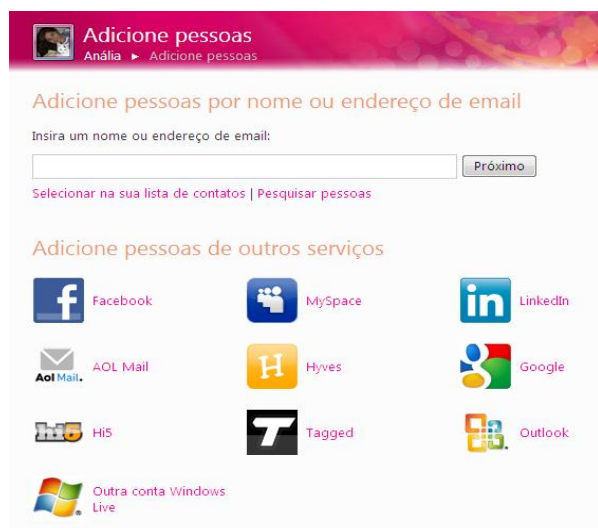
- No painel esquerdo da caixa de entrada, clique em **Contatos**.
- Clique em “Novo”; c) Coloque o nome, sobrenome e “Email pessoal” e clique em “Salvar”;



OBS.: Se desejar que este contato apareça na lista do Messenger tbém, escreva o email na lacuna do Windows Live ID

Etapa 2: Adicionar amigos de suas redes sociais

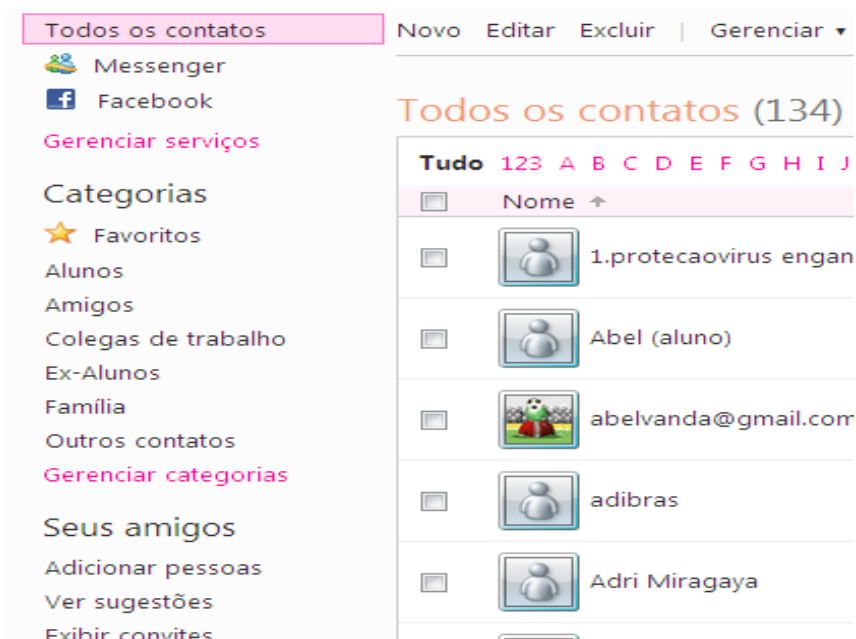
Clique em Adicionar Pessoas para adicionar amigos de outras redes sociais para que você possa manter o contato com eles facilmente.



OBS.: Esse processo requer a autorização, através da senha desta rede em questão, para sua utilização.

Etapa 3: Organizar seus contatos

Clique em Gerenciar e use a lista suspensa para mesclar, limpar, importar ou exportar seus contatos.



ESCOLHA UM TEMA

Melhore a aparência do Windows Live Hotmail com temas alegres e vibrantes. É fácil escolher um que reflita o seu humor.

Etapa 1: abrir o menu Temas

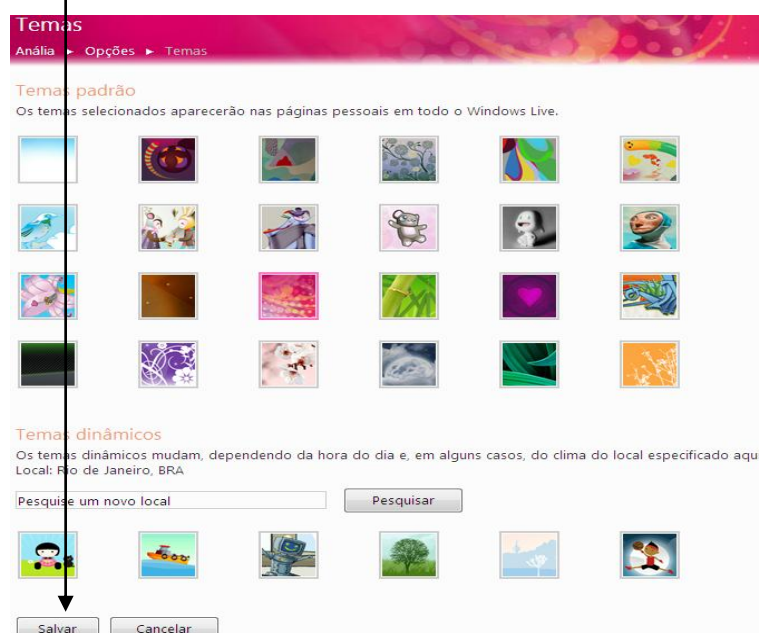
Mova o ponteiro para o seu nome no canto superior direito da sua caixa de entrada para ver uma lista de temas.

Etapa 2: visualizar um tema

Quando você apontar para um tema, o Hotmail fornecerá uma visualização dele no plano de fundo. Se quiser ver mais, clique em Mais temas.

Etapa 3: escolher um tema

No menu Temas, clique em um tema para aplicá-lo ao Hotmail. Ou, clique em Mais temas, clique em um tema diferente e clique em Salvar. Você pode alterar o tema sempre que quiser.



CONFIGURE O PAINEL DE LEITURA

Você pode visualizar as mensagens na sua caixa de entrada.

Etapa 1: Clique em Opções

Um menu de configurações do painel de leitura é exibido.

Etapa 2: Seleção de uma configuração do painel de leitura

Opte por desativar o painel de leitura, exibi-lo no lado direito da página ou na parte inferior da página.

Etapa 3: Visualizar mensagens no painel de leitura

Com o Windows Live Hotmail, você pode ativar o painel de leitura para simplificar a visualização das suas mensagens. Com um só clique em cima da mensagem, você visualiza em baixo na própria janela! Por padrão essa ferramenta vem Desativada.



CRIE UMA ASSINATURA

Você pode criar uma assinatura que apareça automaticamente em todas as mensagens de email escritas no Windows Live Hotmail.

Para criar uma assinatura no Hotmail

1. Da sua caixa de entrada do Hotmail, clique em Opções e, em seguida, em Mais opções.
2. Em Personalizar seu email, clique em Assinatura de email pessoal.

Personalizar seu email

Escolha um tema

Selecionar idioma

Configurações do painel de leitura

Configurações de Exibição Ativa

Configurações da conversa

Assinatura de email pessoal

3. Crie uma assinatura. Adicione cor, fonte especial etc. para dar às suas mensagens de email um toque pessoal. Clique em Salvar.

Voltar para a caixa de entrada

Mostrar opções para

- Windows Live
- Hotmail
- Spaces
- Boletins
- Boletins gratuitos

Início

Contatos

Calendário

Expresse suas emoções.

Assinatura de email pessoal

Digite abaixo o texto a ser adicionado na parte inferior de cada mensagem de email que você envia

Tahoma 10

Arteixeira
Rio de Janeiro/Brasil

4. Vá para a sua caixa de entrada do Hotmail e clique em Novo para ver como ficou e até criar uma mensagem de email com a nova assinatura.

Salvar Cancelar

ORGANIZE A SUA CAIXA DE ENTRADA

REMOVA EMAILS INDESEJADOS


O Windows Live Hotmail ajuda a eliminar os emails indesejados com o menu Limpar.

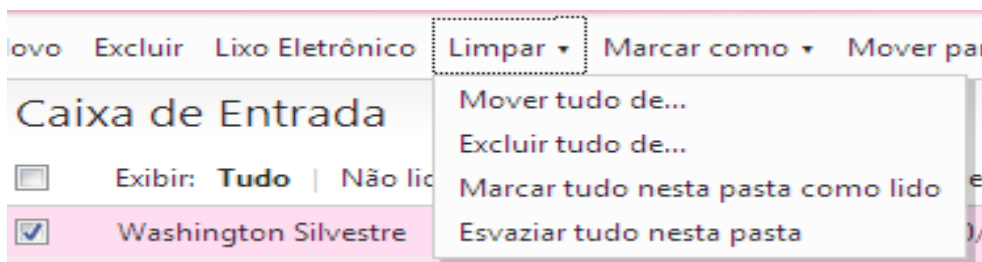
Etapa 1: marcar um remetente cujas mensagens você deseja remover

Marque a caixa de seleção ao lado de uma mensagem desse remetente.

Etapa 2: clicar em Limpar

Você pode optar por mover ou excluir todas as mensagens do remetente.

ATENÇÃO : Esse procedimento exclui definitivamente o contato selecionado!



Etapa 3: Excluir e bloquear mensagens futuras

Apenas selecione a caixa para mover ou excluir mensagens futuras do remetente automaticamente.



EXIBA POR CONVERSA, DATA, REMETENTE ETC.

O Hotmail permite que você organize os emails como deseja. Com o threading de conversa, você pode manter todas as mensagens de um assunto juntas.

Para exibir as suas mensagens por conversa

- Na parte superior da lista de mensagens, clique no Ícone Organizar por e clique em Conversa, Assunto, Tamanho etc. Assim, todas as suas mensagens do mesmo Assunto, Conversa, Tamanho etc, ficam agrupadas juntas de acordo com a sua escolha.
- ATENÇÃO** ⚠: por Padrão (Default) as mensagens estão classificadas por **Data** de chegada do email em ordem decrescente.



EXIBA E FILTRE SUAS MENSAGENS RAPIDAMENTE

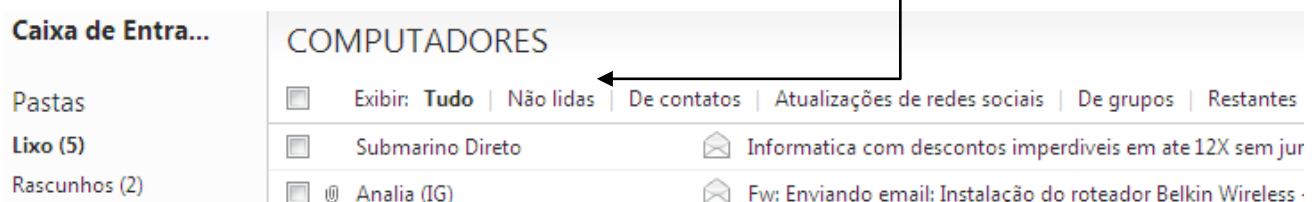
Com um clique, você pode exibir e filtrar as suas mensagens por categorias populares.

Exibições rápidas

Clique em uma categoria em Exibições rápidas para ver todas as mensagens correspondentes. Por exemplo, clique em Fotos para ver todas as mensagens com fotos anexadas.

Filtros

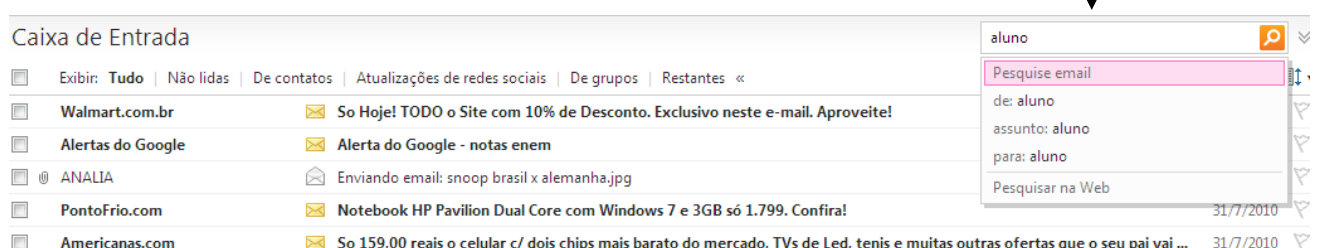
Clique em uma das categorias de filtros que aparecem acima da lista de mensagens para ver todas as mensagens correspondentes. Por exemplo, clique em **Não lidas** para ver todas as mensagens que não tenham sido lidas ainda.



PESQUISE COM SUGESTÕES AUTOMÁTICAS

Pesquise em suas mensagens usando a caixa de pesquisa do Bing na sua caixa de entrada. Basta digitar alguns caracteres na caixa de pesquisa do Bing para encontrar o que você procura na sua caixa de entrada ou na web. Após digitar alguns caracteres, você pode realizar um dos seguintes procedimentos:


- Pressione ENTER para pesquisar os caracteres digitados.
- Clique em uma sugestão para refinar a sua pesquisa por campo como, por exemplo, De ou Assunto.
- Clique em Pesquisar na Web para pesquisar na Internet diretamente da sua caixa de entrada.



CONFIGURE O HOTMAIL PARA ACESSAR OUTRAS CONTAS DE EMAIL

Configure o Windows Live Hotmail para acessar várias contas de email, como Gmail, UOL e IG. Depois, você poderá enviar e receber emails de todas essas contas direto do Hotmail e realizar muito mais em menos tempo.

Etapa 1: adicionar uma conta de email


No painel esquerdo, ao lado da Caixa de Entrada, clique no ícone Ferramentas  e clique em Obter email de outra conta.

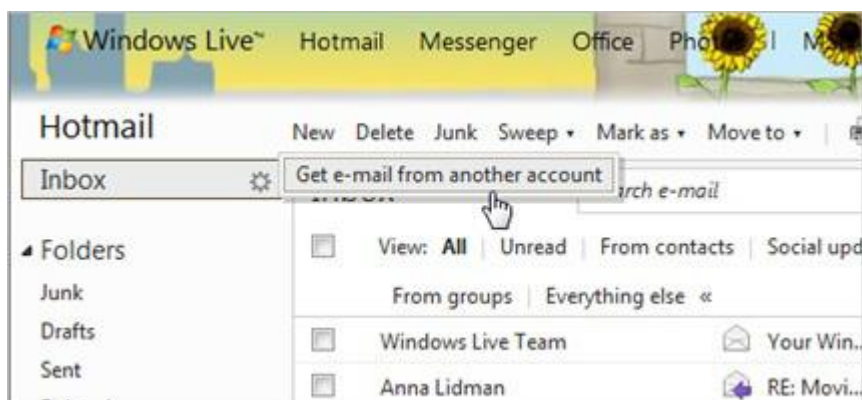
Etapa 2: inserir dados da conta

Clique em Adicionar uma conta de email, digite o endereço de email e a senha da conta a ser adicionada e siga as instruções na tela.

Etapa 3: definir pastas e ícones

Selecione a pasta para onde devem ir os emails dessa conta. Você também pode escolher um ícone colorido para indicar os emails dessa conta. Clique em Salvar quando terminar.

ATENÇÃO : Se você tiver várias contas do Hotmail, poderá vincular os seus Windows Live IDs para alternar facilmente entre as contas sem precisar entrar novamente.

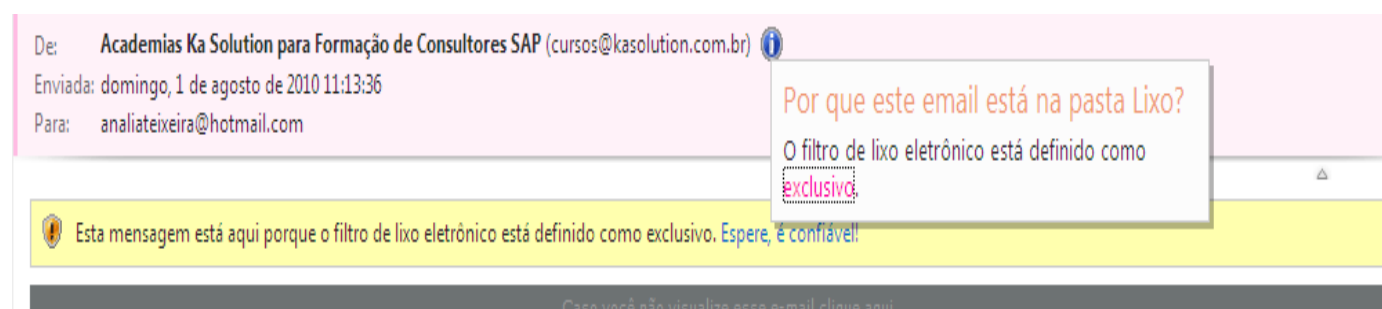


LIXO ELETRÔNICO

O SMARTSCREEN NÃO DEIXA QUE O SPAM CHEGUE ATÉ VOCÊ!

O Hotmail usa o Microsoft SmartScreen para filtrar spam. Esta é a mesma tecnologia que empresas e governos usam para ajudar a proteger seus emails.

Na maior parte do tempo, o SmartScreen funciona sem que você perceba para separar (no **Lixo Eletrônico**) mensagens legítimas de spam e ajudar a manter sua caixa de entrada limpa. Ele também verifica, automaticamente, remetentes, e informa quando tomar cuidado com um remetente (usando uma barra de segurança).



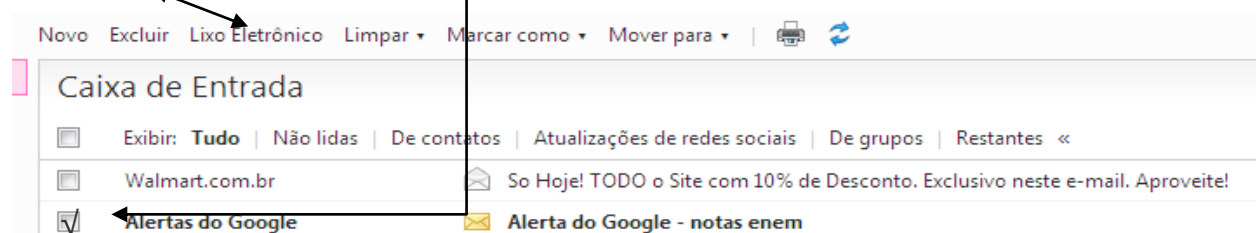
SmartScreen foi criado para bloquear spam antes dele entrar na caixa de entrada.

MARQUE COMO LIXO ELETRÔNICO OU SEGURO

O Windows Live usa a tecnologia SmartScreen, que foi criada para detectar spam antes que ele chegue à sua caixa de entrada. Apesar disso, de vez em quando, mensagens de spam podem aparecer na sua caixa de entrada ou mensagens legítimas podem ser enviadas para a sua pasta de **lixo eletrônico**. Você pode decidir o que deseja e não deseja ver.

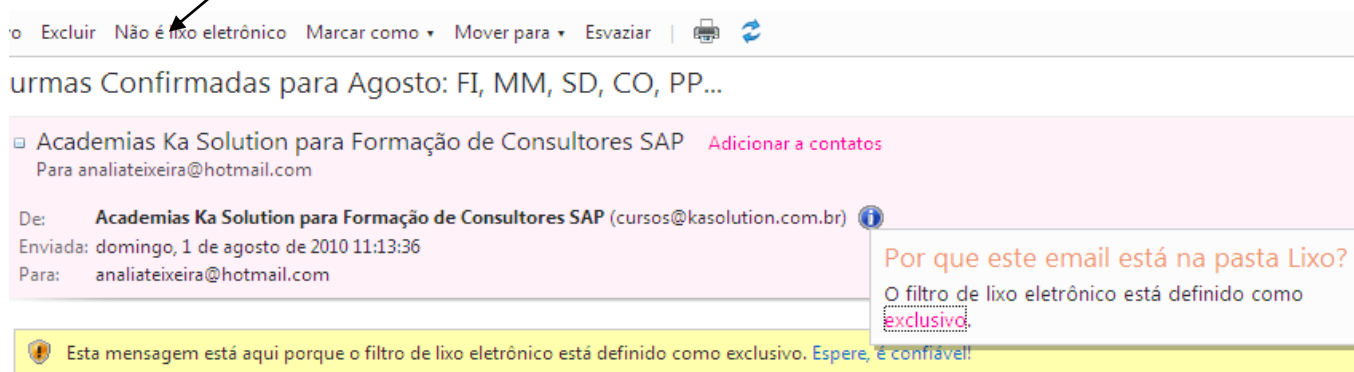
É seguro?

Caso há já uma mensagem na sua caixa de entrada que você não conheça e ache que é spam, clique na caixa de seleção ao lado da mensagem e, em seguida, clique em **Lixo eletrônico** no menu.



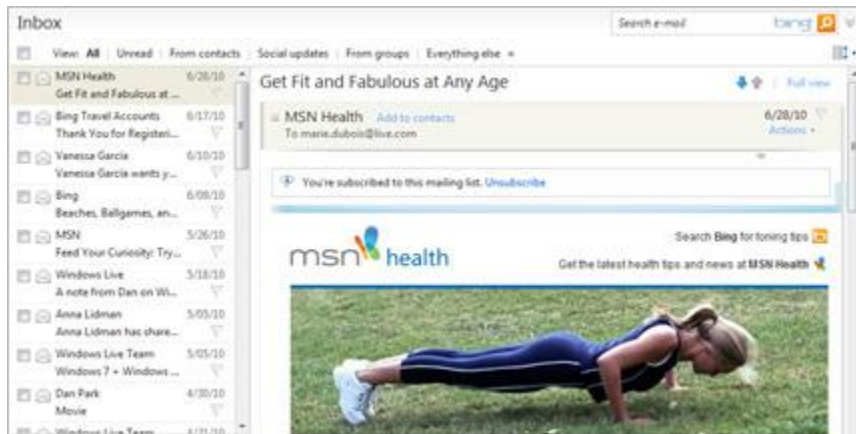
Isso não é lixo eletrônico!

Caso haja uma mensagem na sua pasta de lixo eletrônico que não seja lixo, clique na caixa de seleção ao lado da mensagem e, em seguida, clique em Não é lixo eletrônico e ela irá automaticamente para a caixa de entrada. n



CANCELE ASSINATURAS DE BOLETINS INFORMATIVOS

O Windows Live Hotmail reconhece boletins informativos e facilita o cancelamento de seu recebimento. Basta procurar a barra na parte superior de um boletim e clicar em Cancelar assinatura.



PERMANEÇA SEGURO

DICAS PARA AJUDAR A PROTEGER A SUA CONTA

Dicas para impedir que as pessoas entrem na sua conta do Windows Live Hotmail.

Criar uma senha forte

Certifique-se de que a sua senha possua caracteres diferentes e seja difícil de adivinhar. Além disso, troque-a periodicamente e evite usar a mesma senha para outros serviços.

Use um software antivírus

Você pode ajudar a proteger o seu computador contra vírus usando um bom software antivírus que pode ser baixado gratuitamente ou pago. Para ajudar a impedir os vírus mais atuais, certifique-se de atualizar o seu software antivírus regularmente.

Adicione informações de segurança à sua conta

Mantenha as informações da sua conta atualizadas com um endereço de email alternativo (2º Email) e um número de telefone celular. Ou selecione uma pergunta de segurança e forneça a resposta.

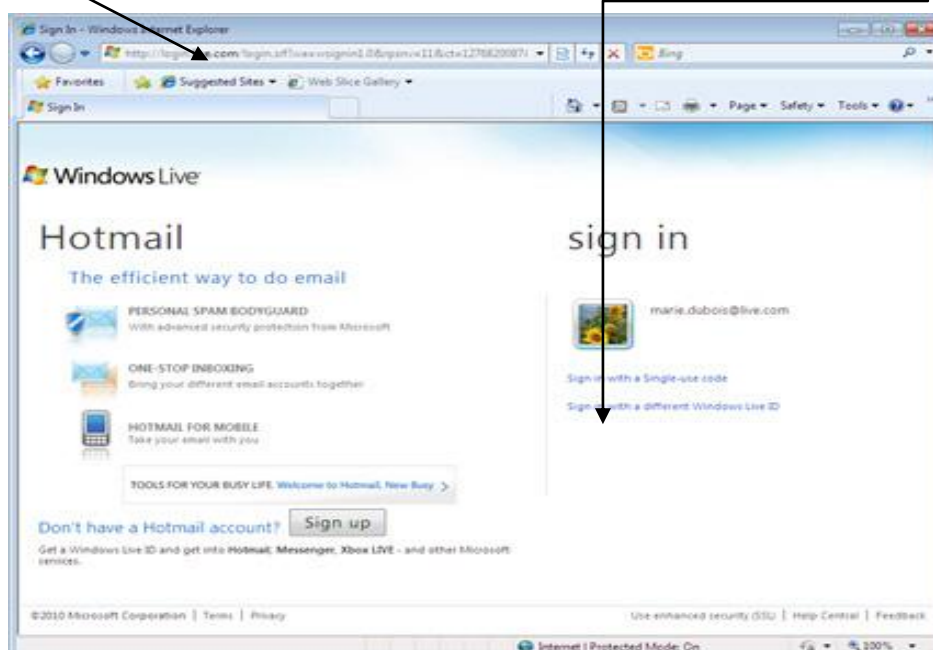
Não entre em um computador que não seja confiável

Cuidado para não usar um computador que possa ter software que roube senhas. Se você precisar entrar em um computador público, poderá usar um código de uso único.

Não compartilhe a sua senha

Verifique o endereço exibido na barra de endereços ao entrar

Se a barra de endereços não incluir login.live.com, você pode estar em um site de phishing. Não insira a sua senha.



NAVEGUE EM UMA CAIXA DE ENTRADA MAIS SEGURA

O Windows Live Hotmail o ajuda a ficar de olho em mensagens de email que podem não ser seguras para que você fique mais protegido online. Com recursos de segurança, como filtros que bloqueiam vírus e notificações que ajudam a identificar mensagens enviadas por pessoas que você não conhece, o Hotmail ajuda a proteger você e o seu computador.

Filtros de segurança

Filtros antivírus poderosos examinam os anexos e downloads e ajudam a bloquear conteúdo nocivo como malware e mensagens de email de phishing.

Procure pelo ícone de remetente confiável nas mensagens

O ícone de remetente confiável permite que você saiba que uma mensagem é de um remetente legítimo que o Hotmail verificou como o seu banco ou a equipe do Windows Live.

Marque os endereços de email conhecidos como seguros

Se você confiar na pessoa ou no site que enviou a mensagem, marque como seguro. As mensagens desses remetentes serão enviadas diretamente para a sua caixa de entrada.

Observe as barras de segurança amarela e vermelha

Uma barra de segurança amarela significa que uma mensagem contém anexos, imagens ou links para sites bloqueados. Verifique o remetente da mensagem e certifique-se de que ele é confiável antes de baixar anexos ou imagens ou clicar nos links.

Uma barra de segurança vermelha significa que a mensagem recebida contém algo que poderia ser nocivo e foi bloqueado pelo Hotmail. É recomendável que você não abra esses tipos de mensagens de email e as exclua da sua caixa de entrada.



Os anexos, as imagens e os links desta mensagem foram bloqueados para sua segurança. [Mostrar conteúdo](#) | [Sempre mostrar o conteúdo deste remetente](#)

O Hotmail o ajuda a permanecer seguro online.

COMO LIDAR COM ROUBO DE CONTA

Com o Hotmail, você possui várias opções para proteger a sua conta. Apesar disso, se você achar que alguém roubou o seu Windows Live ID, há algumas etapas simples para recuperar o controle da sua conta.

Altere a sua senha

Se você ainda tiver acesso à sua conta, altere a senha e as informações de segurança, com a resposta secreta e o email alternativo, assim que possível.



The screenshot shows a web form titled "Reset your password". Below the title, it says "Before you can reset your password, you need to type your Windows Live ID". There is a text input field for the "Windows Live ID:" with the example "someone@example.com" below it. Below the ID field is a "Picture:" label next to a distorted image of the text "USN6RX". To the right of the image are two small circular icons: one with a magnifying glass and one with a refresh symbol. Below the image, it says "Type the 6 characters you see in the picture".

Redefina a sua senha

Se você não tiver mais acesso à sua conta, tente redefinir a senha clicando no link Esqueceu sua senha? em qualquer página de entrada ou site do Windows Live ID e siga as instruções.



The screenshot shows a Windows Live ID sign-in window. It has a title bar with a close button (X). On the left is a placeholder for a profile picture. To the right of the picture, the email address "anna6000@live-int.com" is displayed. Below the email is a text input field labeled "Enter password". Below the password field is a link "Forgot your password?". Below that is a checkbox labeled "Remember my password". At the bottom left, it says "Messenger: Available" with a green status icon and a dropdown arrow. At the bottom right is a "Sign in" button. At the very bottom of the window, there is a link "Sign in with a different Windows Live ID".

Valide o seu Windows Live ID

Se você perdeu sua senha, vá para o Formulário de validação do **Windows Live ID** e forneça os dados da sua conta. Após verificar os dados da sua conta, o Windows Live

envia uma mensagem para o endereço de email fornecido no formulário com um link para acessar a sua conta.



VERIFIQUE AS CREDENCIAIS DA SUA CONTA

O Hotmail tem várias maneiras de ajudá-lo a deixar a sua conta de email segura e a recuperar a sua senha, se você a esqueceu ou perdeu.

Garanta que você possa ser encontrado por email ou celular

Uma das melhores formas de ajudar a proteger a sua conta é indicar um endereço de email alternativo para o qual possamos enviar um link para redefinição da senha. Você também pode informar um número de celular para o qual possamos enviar uma mensagem de texto.

Definir um "PC seguro"

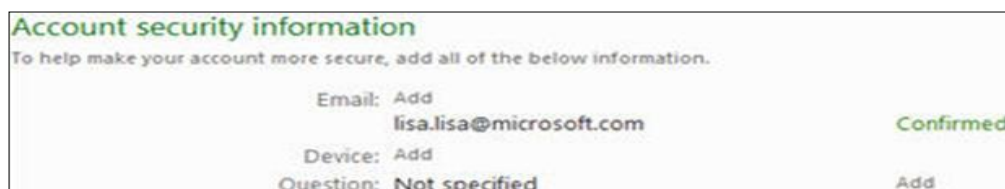
Ao designar um dos seus computadores como sendo um "PC seguro", ele passa a ser o único computador que você pode usar para recuperar ou alterar a sua senha de outro lugar.

Defina uma resposta secreta

O Hotmail permite que você escolha uma pergunta e uma resposta secretas para protegê-lo contra hackers. Escolha uma pergunta que só você pode responder. Sem a sua resposta secreta, qualquer pessoa que possa ter roubado a sua senha atual não poderá mudar as configurações da sua conta.



Observação: Em um **computador público**, para proteger as suas credenciais, você pode usar um código de entrada de uso único para fazer login.



REALIZE MAIS –MULTIMÍDIA ONLINE

EXIBA FOTOS E VÍDEOS NA SUA CAIXA DE ENTRADA

Ao usar a Exibição Ativa no Windows Live Hotmail, você pode exibir fotos e vídeos recebidos na sua caixa de entrada, sem sair do Hotmail.

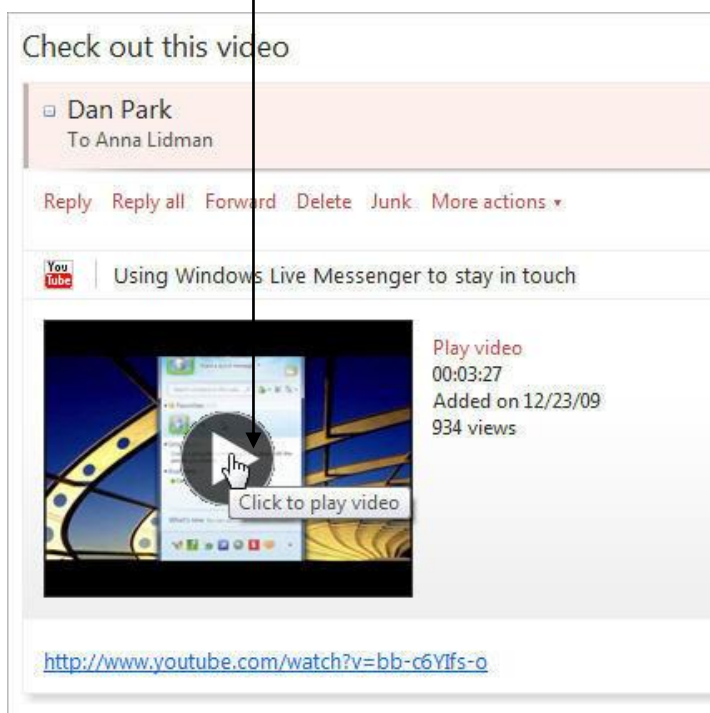
Exibição de fotos

Ao receber fotos ou um link para um álbum de fotos, você vê as imagens em miniatura das fotos, podendo ver até mesmo uma apresentação de slides na mensagem. Para salvar essas imagens em seu computador clique em “Baixar tudo” ou na setinha. Depois Salvar.



Exibição de vídeos

Quando você receber um link para um vídeo online, poderá clicar no centro do vídeo para reproduzi-lo na mensagem.



CONVERSE DA SUA CAIXA DE ENTRADA

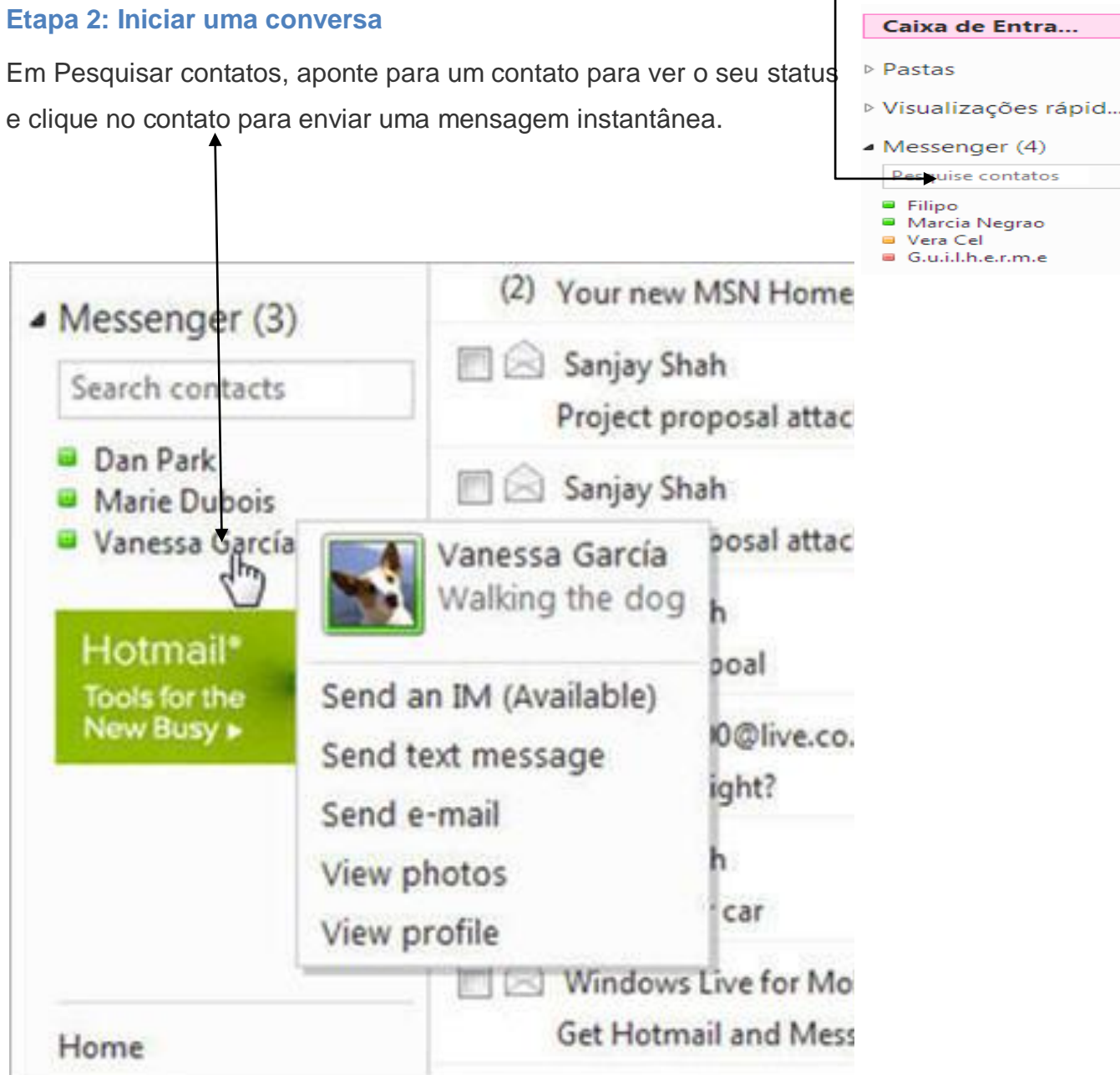
Agora você pode conversar com os seus contatos do Windows Live Messenger sem sair da sua caixa de entrada do Windows Live Hotmail. Veja quem está online e envie mensagens instantâneas em um único lugar.

Etapa 1: Entrar no Messenger

No painel esquerdo da sua caixa de entrada, em Messenger, clique em Entrar no Messenger. (Se for exibido Pesquisar contatos, você já está conectado).

Etapa 2: Iniciar uma conversa

Em Pesquisar contatos, aponte para um contato para ver o seu status e clique no contato para enviar uma mensagem instantânea.



Com o Hotmail, você pode iniciar uma conversa no Messenger direto da sua caixa de entrada.

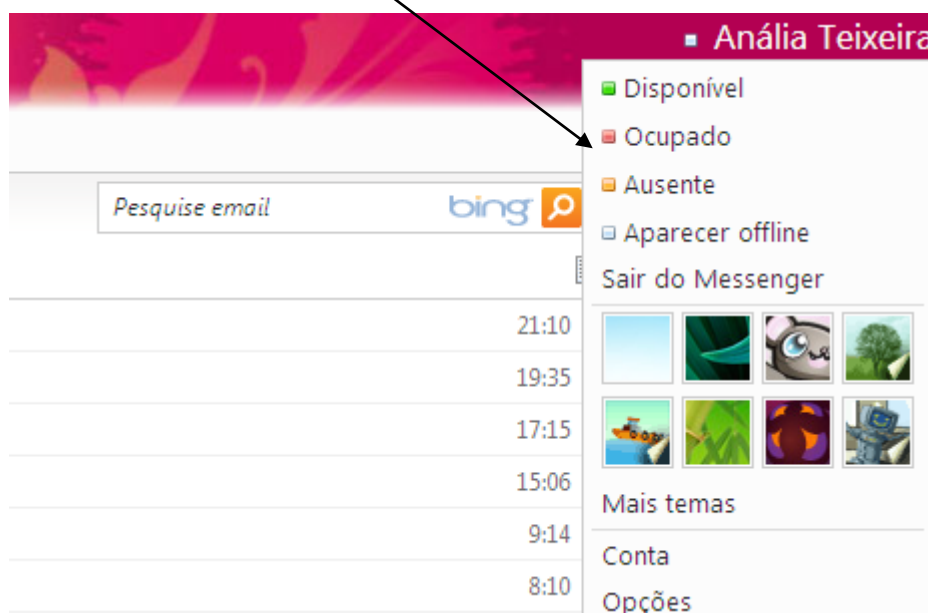
MUDE O STATUS DO MESSENGER DIRETO DA SUA CAIXA DE ENTRADA!

Você pode mudar o Status do Windows Live Messenger sem sair da sua caixa de entrada do Hotmail. Mais um recurso para você acessar de um único lugar.

Etapa 1: Escolha o Status “Ocupado”, “Ausente” etc”

No painel direito superior da sua caixa de entrada do Hotmail, aponte para o seu nome e clique em um dos Status desejado (Disponível, Ocupado, Ausente, Offline).

OBS.: O status “Ausente” também aparece quando você fica inativo a partir do 5º minuto, automaticamente!



OFFICE DIRETO DA CAIXA DE ENTRADA

Edite Documentos do Microsoft Office

Ao usar o **Office Web Apps** no Windows Live Hotmail, você pode editar pastas de trabalho do Excel, documentos do Word e apresentações do PowerPoint, mesmo que você não tenha o Microsoft Office instalado no seu computador.



Observação: O Office Web Apps pode não estar disponível em todas as regiões.

Etapa 1: abrir o arquivo

Quando você receber um arquivo como anexo de um email, clique no nome do arquivo para exibi-lo no seu navegador da web.

Etapa 2: editar o arquivo no navegador

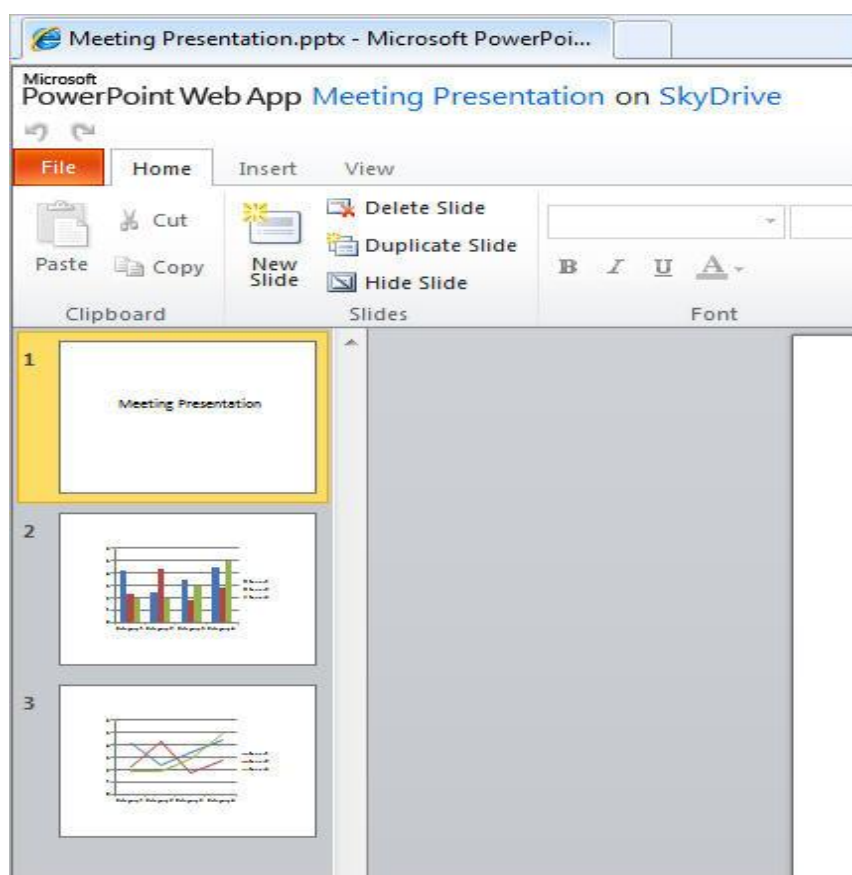
Clique em Editar no Navegador para fazer alterações no arquivo.

Etapa 3: salvar alterações e anexar em uma nova mensagem

Quando terminar de fazer as alterações, feche o arquivo e escolha se deseja ou não enviar as alterações em uma resposta.



Atenção: Se você tiver feito alterações em um documento do Word, clique em Salvar antes de fechar o arquivo.



Edite documentos do Office no seu navegador da Web.

USANDO O SKYDRIVE (ONLINE)

Outro recurso do Office Web Apps no Windows Live Hotmail - você pode colaborar em planilhas do Excel, documentos do Word, apresentações do PowerPoint e mais, direto da Web e em tempo real, usando o armazenamento online gratuito do Windows Live **SkyDrive**.

Etapa 1: enviar um documento do Office com o SkyDrive

Na barra Inserir na parte superior de uma mensagem de email, clique em Documentos do Office. Localize e clique no documento a ser enviado e clique em Abrir. O documento será carregado para o **SkyDrive** e o seu destinatário poderá abri-lo clicando no link contido na sua mensagem.

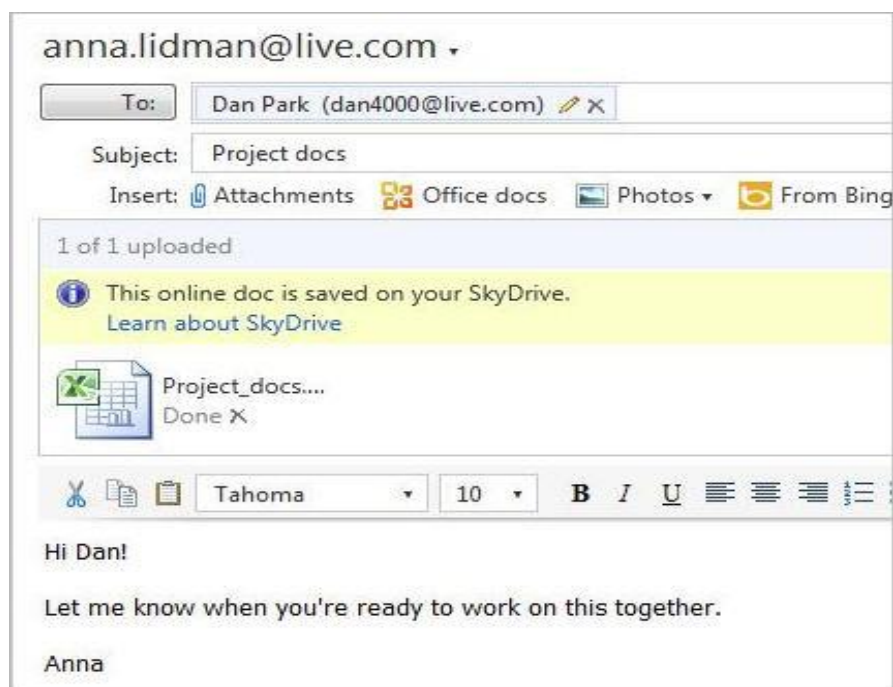
Etapa 2: editar o documento online

Para editar o documento, o destinatário precisará usar um Windows Live ID que corresponda ao endereço de email para o qual você enviou a mensagem. Depois, vocês poderão exibir e editar o documento juntos online; todos têm acesso à versão mais recente.



Observação

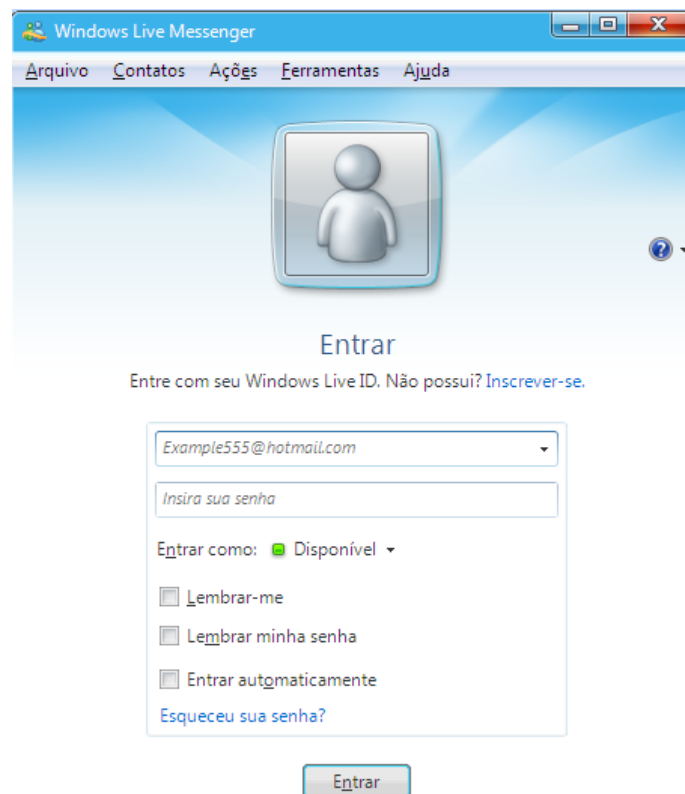
É necessário instalar o **Microsoft Silverlight** para usar esse recurso. O acesso a documentos do Office no Hotmail ainda não está disponível para todas as regiões.



MSN (WINDOWS LIVE MESSENGER)

O Windows Live Messenger permite que você se conecte instantaneamente com familiares e amigos.

ENTRANDO NO MSN (MESSENGER)



EXIBIR INFORMAÇÕES PESSOAIS:

Você pode determinar se os seus contatos (As pessoas que você cadastrou com quem deseja se comunicar usando as mensagens instantâneas.) podem ver as suas informações pessoais, como nome para exibição, imagem de exibição e status, ao enviar mensagens para eles.

Para ajustar configurações pessoais:


1. Clique no menu **Ferramentas** e em **Opções**.
2. No painel à esquerda, clique em **Pessoal**.
3. No painel direito, insira o nome e a mensagem pessoal que você deseja que as outras pessoas vejam.
4. Selecione as informações que deseja compartilhar com elas.
5. Clique em **OK**.

COMO ATUALIZAR MEUS CONTATOS?

Adicionar, modificar, excluir ou bloquear um contato

Depois de entrar no Windows Live Messenger, você pode começar a adicionar, remover, bloquear ou modificar os seus

Adicionar um contato

1. Na janela principal do Windows Live Messenger, na parte principal da lista de contatos, clique no botão Adicionar um Contato .
2. Na caixa **Endereço de Mensagens Instantâneas**, digite o endereço de email da pessoa a ser adicionada.
3. Se o contato não tiver o Windows Live Messenger, digite a sua mensagem no espaço embaixo de **Convite pessoal**.
4. Opcional: Se quiser pode completar as seções **Contato**, **Pessoal**, **Trabalho** e **Notas**, adicionando as informações adicionais, como um apelido ou aniversário. .

Modificar um contato

1. Clique com o botão direito no contato da sua lista de contatos e em **Editar Contato**.
2. Edite as informações do contato e clique em **Salvar**.

Excluir um Contato

1. Clique com o botão direito do mouse no nome do contato e em **Excluir Contato**.
2. Na caixa de diálogo que se abre, você pode fazer o seguinte:
 - Para também bloquear este contato, marque a caixa de seleção **Também bloquear este contato**.
 - Para remover o contato do Windows Live Hotmail, marque a caixa de seleção **Remover também dos contatos do meu Windows Live Hotmail**.
3. Clique em **Excluir contato**.

Bloquear um contato

Clique com o botão direito do mouse no contato e em **Bloquear contato**.



Observações

- Para impedir que os contatos excluídos possam vê-lo e contatá-lo, é necessário bloqueá-los.
- Quando você exclui contatos bloqueados da lista de contatos, eles permanecem bloqueados.

Desbloquear um contato

1. Clique no menu **Ferramentas** e em **Opções**.
2. No painel à esquerda, clique em **Privacidade**.
3. Na **Lista de bloqueios**, selecione o contato a ser desbloqueado e clique em **Permitir**.
4. Clique em **OK**.

COMO ENVIAR UMA MENSAGEM INSTANTÂNEA?

Enviar uma mensagem instantânea ou outro tipo de mensagem

Com o Windows Live Messenger, você pode enviar uma mensagem instantânea, uma mensagem a um celular, um wink ou outros tipos de mensagens.

Enviar uma mensagem instantânea

1. Clique duas vezes no contato (As pessoas que você cadastrou com quem deseja se comunicar usando as mensagens instantâneas.) para o qual você deseja enviar uma mensagem.
2. Digite sua mensagem e clique em Enviar ou clique no Enter (OK).



— ou —

1. Clique no menu Ações e em Enviar uma mensagem instantânea.
2. Clique em um contato ou grupo ou digite um endereço de email e clique em OK.
3. Digite sua mensagem e clique em Enviar.

COMO DEFINIR O WINDOWS LIVE MESSENGER PARA ENTRAR AUTOMATICAMENTE?

Entrar automaticamente e definir seu status online

No Windows Live Messenger, você pode entrar automaticamente e definir o status ao se conectar à Internet. A ferramenta de entrada automática é útil em um computador particular.

Atenção  : Se você usar um computador público ou compartilhado, outras pessoas poderão acessar a sua conta se a opção **Lembrar minha senha** for selecionada.

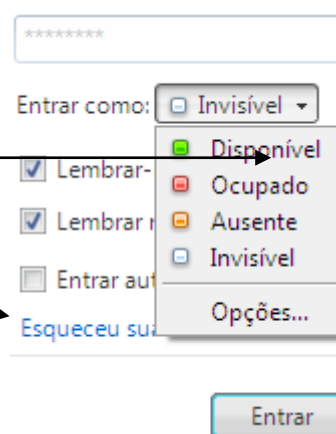
Defina o Messenger para entrada automática.

1. Na janela de entrada do Messenger, digite seu endereço de email e sua senha.
2. Marque as caixas de seleção **Lembrar-me** e **Lembrar minha senha**.
3. Marque a caixa de seleção **Entrar automaticamente** para ativar a entrada automática.

Suas seleções entram em vigor na próxima vez em que você abrir o Messenger.

Dicas

- Para definir seu status, clique no botão de seta ▼ ao lado de **Entrar como** e selecione o status que o Messenger deverá exibir quando você entrar.
- Para remover suas informações de entrada, desmarque as caixas de seleção **Lembrar-me** e **Lembrar minha Senha**.



Atenção: Se estiver usando o Windows Vista e tiver suas **Configurações de Apresentação** ativadas, você não será interrompido por notificações (não receberão chamadas) quando seu status estiver definido para **Ocupado**.

O QUE FAZER PARA CORRIGIR O ERRO 80048820?

Erro 80048820: não é possível entrar no Windows Live Messenger

É possível que você não consiga entrar devido a um problema na conexão com a Internet, em seu **firewall** (Um recurso de segurança criado para ajudar a proteger um computador de acesso externo não autorizado. Pode ser hardware, software ou ambos.), nas configurações de data e hora, nas configurações do proxy, nas configurações de segurança ou na segurança SSL. O servidor pode estar também temporariamente indisponível. Para solucionar o problema, tente estas etapas, na seguinte ordem:

Verifique sua conexão com a Internet

Visite outro site para confirmar se você está conectado à Internet. Se não for possível conectar-se ao site, contate o seu Provedor de serviços de Internet (empresa que fornece acesso à Internet.) ou o administrador da rede local.

Verifique as configurações do seu firewall

1. Ir para o site do MSN Web Messenger.
2. Clique em **Iniciar o MSN Web Messenger** e tente entrar.
3. Se você puder entrar no MSN Web Messenger, mas o Windows Live Messenger não acessar a Internet, talvez o Windows Live Messenger esteja bloqueado por um firewall. Talvez seja necessário adicionar MSNmsggr.exe à lista de permissões do firewall. Para obter instruções ou mais informações, consulte a documentação ou o site do firewall.

Verificar o status da rede do Windows Live Messenger

O serviço do Windows Live Messenger pode estar temporariamente indisponível. Verifique o status de rede do Windows Live Messenger no site Status da rede do Windows Live Messenger e tente entrar novamente mais tarde.

Verifique as configurações do proxy no Windows Internet Explorer

Se você não pode conectar-se à Internet, confirme se as suas configurações de proxy no Internet Explorer estão corretas. Contate o provedor de serviços de Internet (Provedor de

serviços de Internet. Uma empresa que fornece acesso à Internet.) ou administrador de rede para determinar as configurações corretas. Para remover suas configurações de proxy no Internet Explorer:

1. Inicie o Internet Explorer.
2. Clique em **Ferramentas** e em **Opções da Internet**.
3. Clique na guia **Conexões** e em **Configurações da LAN**.
4. Desmarque a caixa de seleção **Detectar automaticamente as configurações**.
5. Clique em **OK** e em **OK** novamente.

Remova as configurações do proxy no Messenger:

1. Inicie o Messenger.
2. Clique no menu **Ferramentas** e em **Opções**.
3. Em **Conexão**, clique em **Configurações Avançadas**.
4. Exclua as entradas em **SOCKS**.
5. Clique em **OK** e em **OK** novamente.

Verifique as configurações de segurança do seu Internet Explorer

1. Inicie o Internet Explorer.
2. Clique em **Ferramentas** e em **Opções da Internet**.
3. Na guia **Avançado**, na seção **Segurança**, certifique-se de que a caixa de seleção **Verificar revogação de certificado do servidor** esteja marcada e que as caixas de seleção **Usar SSL 2.0** e **Usar SSL 3.0** estejam marcadas.
4. Clique em **OK**.

GLOSSÁRIO

Contatos = pessoas que você cadastrou (email) com quem deseja se comunicar usando as mensagens instantâneas.

Correio eletrônico ou **e-mail** é o sistema de comunicação baseado no envio e no recebimento de mensagens eletrônicas via Internet. Indica tanto o ambiente da Internet onde você envia mensagens eletrônicas como a própria mensagem eletrônica em si.

Facebook = é um site de rede social que ajuda você a se conectar e compartilhar suas atividades com as pessoas que fazem parte da sua vida. .

Phishing = oriundo do inglês fishing, ou seja, pescaria, se refere a uma forma de captação de dados de forma fraudulenta. Ao enviar seu endereço de e-mail pela Internet, preencher formulários on-line, acessar grupos de notícias ou sites, seus dados podem ser roubados por rastreadores da Internet e usados sem sua permissão para cometer fraudes e outros crimes.

Links = É uma palavra, texto, expressão ou imagem que permite o acesso imediato à outro documento ou site, bastando ser acionado pelo ponteiro do mouse. Normalmente essa palavra vem sublinhada ou grafada em cor distinta Resumindo, são palavras ou ilustrações pré-estabelecidas como pontos de saltos. Quando clicadas, provocam a transferência para outro assunto ou página Web.

Lista de discussão ou **Grupo de discussão** = é um programa que reúne vários endereços de correio eletrônico de pessoas interessadas em um assunto específico. Este programa redistribui a todos, os e-mails que tenham sido passados por qualquer um dos participantes da lista.

Login pode significar: a) o ato de acessar a Internet e\ou computador;

b) o seu nome de usuário para o acesso à Internet (cadastrado em um provedor em conjunto com uma **senha**) ou para o acesso a um website que porventura exija um cadastramento prévio do internauta (neste caso, o cadastramento do login é feito no website).

MSN Messenger é um programa de mensagens instantâneas criado pela Microsoft Corporation.

Navegação é o processo de se mover de um website para outro e\ou seguindo links.

On-line significa ligado e conectado. Usuários estão on-line quando estão conectados com a Internet.

Password ou **senha**. Combinação de letras e\ou números, normalmente é associada a um login por questão de segurança.

Site = É o diminutivo de website.

SkyDrive = Windows Live Hotmail disponibiliza um local seguro para você armazenar online e gratuitamente, seus arquivos, fotos etc

Skype – Esse é o programa que vem gerando maior polêmica no momento, simplesmente pelo fato de que seu modo de comunicação é a voz, e isso tem afetado as empresas de telefonia, pois as baixas tarifas são um problema para elas. Porém a conversa em micros é free (grátis), e a qualidade é muito boa. É ótimo pra quem tem parentes distantes ou amigos.

Threading = Roscagem

Vírus = Em informática, um vírus de computador é um programa malicioso desenvolvido por programadores que, tal como um vírus biológico, infecta o sistema deixando a Internet mais lenta, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios. Programas de Anti-virus ajudam, mas a principal ferramenta antigolpe é mesmo o internauta. A boa notícia é que, com prevenção e algum bom senso, você terá menos probabilidade de ser vítima dessas ameaças.

Web = é o ambiente multimídia Internet, também conhecido como **WWW**. Literalmente, significa LOCAL e é usada para denominar páginas na Net.

Website = é um conjunto de páginas ou lugar no ambiente Web da Internet que é ocupado com informações (texto, fotos, animações gráficas, sons e até vídeos) de uma empresa ou de uma pessoa.

Windows Live = Abrange o Hotmail, Messenger, Mail etc , ou seja, tem tudo que você precisa para se organizar e se relacionar: e-mail, bate-papo, 25GB para guardar seus arquivos e muito mais. São 9 serviços para você usar online e outros 6 para você baixar de graça e turbinar seu Windows. E para usar todos eles, você só precisa de um único e-mail e uma única senha: seu Windows Live ID.

Windows Live ID = É uma conta de email e senha do Hotmail e do MSN. Se você já usa o Messenger ou o Hotmail, você já tem um Windows Live ID.

TODOS OS PRODUTOS

Hotmail
Messenger
Fotos
Movie Maker
SkyDrive
Spaces
Calendário
Perfil
Mail
Contatos
Writer
Galeria de Fotos
Grupos
Toolbar
Proteção para a Família